

利用規約

1. はじめに

本規約は、「Reconditioning Lounge BORECA」（以下、「当施設」といいます。）が提供する全てのサービス（以下、「サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者（以下、「お客様」といいます。）は、本規約に同意の上、サービスをご利用ください。本規約のほか、必要に応じて個別にガイドラインや規約等（以下「個別規約」といいます。）を定める場合があります。その場合、お客様には本規約に加え個別規約が適用されます。個別規約の内容と本規約の内容が矛盾抵触する場合には、個別規約の内容が本規約の内容に優先して適用されるものとします。

2. サービス利用条件

お客様が当施設のサービスを利用するためには、本規約に同意し、所定の手続きを完了させる必要があります。なお、次の各号に該当する方は、当施設を利用いただけません。

- 1 暴力団員または暴力団若しくは暴力団員と密接な関係にある方。過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当する方、またはそのような団体または個人と密接な関係にある方。
- 2 社会通念上、前号に該当すると思われる行動、言動、外見・身なりをされている方。
- 3 感染症など他人に伝染するおそれのある疾病を有している方。
- 4 薬物（大麻、シンナー、覚せい剤等）を使用されている方。
- 5 健康状態を害しており、運動や施術が不適切と判断される方。
- 6 許可なく当施設において、物品の売買やパーソナルトレーニング等の営業行為、宗教や政治活動等の勧誘行為をする方。
- 7 18歳未満の方で、親権者の同意が頂けない方。
- 8 当施設またはサービスに関するルール（個別規約を含みます。）の違反等があり、等施設のサービスの利用に適さないと当施設が判断した方。

3. 提供するサービス内容

当施設は、フィットネスエリア、リラクゼーションエリア、ラウンジエリア、アクセシビリティエリアの各種サービスを提供します。各サービスの詳細は、当施設のウェブサイトまたは受付でご確認いただけます。

4. 利用料金と支払いの方法

- 1 利用料金は、サービスごとに設定されており、当施設のウェブサイトまたは受付でご確認いただけます。
- 2 利用料金の支払方法については、別途当施設が適宜定める方法に従っていただきます。
- 3 お客様が、本サービスの利用料金等を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を、遅延損害金として支払う義務を負います。

5. 会員登録とアカウント管理

- 1 会員登録を希望するお客様は、当施設が定める手続きに従い、必要情報を当施設に対し提供することで会員登録を行うことができます。なお、会員登録をしていただかなくても、お客様は、当施設の一部のサービスをご利用することができます。
- 2 お客様は、自己のアカウントに関する管理責任を負い、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、アカウントのパスワードの漏洩や不正利用が発覚した場合は、直ちに当施設に報告をお願いします。
- 3 当施設は、お客様のアカウントを利用して当施設の各種サービスが利用された場合において、前項のパスワード漏洩等の報告がなされていた場合を除き、その全ての利用行為はお客様によってなされたものとみなします。
- 4 登録時に提供された情報に変更があった場合、会員は速やかに当施設にその旨を通知するものとします。

6. 資格喪失

会員資格は、次の場合に喪失します。

- 1 会員から退会の申し出があったとき。但し、事前に当施設に所定の届出を行うものとします。
- 2 一年以上サービスのご利用がなく、会員資格の継続意向を確認できない場合。
- 3 対象となる本サービスが終了したとき。

7. 回数券の購入等

お客様は、会員登録を行うことにより、当施設のアプリ及び会員専用サイトから、以下の定めに従い、回数券の購入や施設利用の予約をすることができます。

- 1 回数券の支払いは、当施設が指定する方法によるものとします。
- 2 購入した回数券は他人に譲渡・転売することは出来ません。
- 3 一度取められた回数券の料金は、利用の有無にかかわらず、原則返金いたしません。

8. 定期購入型会員プログラムについて

当施設では、定期購入型会員プログラム（以下、「本プログラム」といいます。）を提供しています。

本プログラムの内容および条件は以下のとおりです。

1 サービス内容

1. 本プログラムにご加入いただくことで、月額料金をお支払いいただき、継続的に当施設の特定サービス（以下、「対象サービス」といいます。）を利用することができます。
2. 対象サービスの具体的な内容は、別途当施設が定めるものとします。

2 お支払い方法

1. 本プログラムの料金は、ご登録いただいたクレジットカードから月に1度自動で決済が行われます。
2. 会員は、正確かつ有効なクレジットカード情報を提供し、当該情報を最新の状態に維持する責任を負うものとします。
3. 決済に必要な情報の変更があった場合、会員は速やかに当施設所定の方法により変更手続きを行うものとします。

3 契約期間および自動更新

1. 最低利用期間は3ヶ月とし、当該期間内の解約はできないものとします。
2. 本プログラムは、解約のお申し出がない限り、最低利用期間を経過後、自動的に1ヶ月間更新され、以降も同様とします。

4 解約手続き

本プログラムを解約する場合は、次回決済日の10日前までに、当施設所定の退会届を提出するものとします。

なお、利用月の途中で解約のお申し込みがあった場合でも、当該月の末日までは本プログラムを利用することができます。

5 料金の返金

1. 契約期間中の中途解約による返金はありません。
2. 前項の規定にかかわらず、法令に基づく解約の場合はこの限りではありません。

6 期限の利益の喪失

お客様が前各項によって解約する場合、お客様の当施設に対する債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当施設に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。

9.予約の変更・キャンセル・遅刻

予約の変更及びキャンセルの期限は、予約いただいた日時の1時間前までとし、当施設のアプリまたはお電話にて承ります。予約の変更及びキャンセルのご連絡なく、予約時間内にご来店が確認できない場合、無断キャンセルとなり、その場合の返金は致しかねます。但し、当施設の都合や、当施設の判断による予約の変更・キャンセルの場合はこの限りではありません。お客様が、予約時刻に遅刻された場合、遅刻した分の時間延長はできませんのでご了承ください(予約いただいた時間帯での施設利用となります)。

10.損害賠償

- 1 当施設の利用に際して、お客様に当施設の責めに帰すべき事由により生じた人的・物的事故について、当施設が負う損害賠償の限度額は、当施設に故意または重過失がある場合を除き、3,000円とします。
- 2 お客様が、当施設の利用に際して、当施設または第三者に損害を与えた場合、その損害(特別損害、逸失利益及び弁護士費用を含みます。)を賠償する責任を負います。但し、事故または損害を与えた原因が、当施設の故意、重大な過失または器具の不都合によることが明らかな場合は、この限りではありません。
- 3 お客様が当施設の利用に際して生じた盗難・紛失については、当施設は、原則責任を負いません。但し、当施設の責めに帰すべき事由があった場合は、当施設に故意または重大な過失があった場合を除き、3,000円を限度として賠償いたします。
- 4 当施設で発見された忘れ物については、一定期間保管した後、処分または警察署への拾得物届をさせていただきます。

11.禁止事項

お客様は、以下の行為を行ってはなりません。お客様に、以下の禁止事項が認められた場合、直ちに退店して頂きます。また、その際の料金のご返金には応じかねます。

- 1 法令または公序良俗に違反する行為。
- 2 犯罪行為に関連する行為。
- 3 本規約及び個別規約等に違反する行為。
- 4 当施設の運営を妨害する行為。
- 5 当施設または本サービスの信用を損なう行為またはそのおそれのある行為。
- 6 他のお客様や当施設スタッフに対する迷惑行為、威嚇行為、暴力行為、その他危険な行為、ハラスメント行為。
- 7 面識のない異性との出会いを目的とする行為。
- 8 所定の場所以外の飲食、喫煙。
- 9 発火性または引悪臭を発生するものの持込み。
- 10 酒気を帯びてのトレーニング。
- 11 無許可の写真・ビデオ撮影、録音等。

- 12 危険物、ペットのお持ち込み。
- 13 コンピュータウイルスなど、有害なプログラムを提供する行為、またはそのおそれのある行為。
- 14 利用手続きにおける虚偽の申告。
- 15 知的財産権を侵害する行為。
- 16 その他、当施設が不適切と判断する行為。

12. 知的財産権

当施設が提供するサービス及びサービス内で使用されるコンテンツに関する知的財産権は、当施設またはその提供者に帰属します。お客様は、当施設の許可なくこれらを複製、配布することはできません。

13. 休業

当施設は、当施設が別途定める定期の休業日を設けるほか、施設整備、その他やむを得ない事由が発生した場合、臨時休業することがあります。臨時休業する場合は、事前にその旨を施設内に掲示します。

14. 免責事項

- 1 サービスについて
 1. 当施設は、サービスの完全性、正確性、安全性を保証するものではありません。
 2. 当施設は、専門的な医療機関ではありません。当施設が提供する健康に関するアドバイスは、一般的な予防策や健康増進を目的としたものであり、医学的診断や治療に代わるものではありません。
 3. 天災地変、戦争、テロ行為、疫病の蔓延、法令の改正等、当施設の合理的な支配を超える事由により、サービスの提供が困難となった場合、当施設はその責任を負いません。
- 2 フィットネスエリアにおいて
 1. 当施設トレーニング中に発生した怪我や健康上の問題に関しては、原則として、お客様各自の自己責任とし、当施設は責任を負いません。但し、当施設の責めに帰すべき事由があった場合は、当施設に故意または重大な過失があった場合を除き、3,000円を限度として賠償いたします。トレーニング前には、必ずウォームアップを行い、適切なフォームで運動を行ってください。
 2. 特定の健康状態にあるお客様（高血圧、心臓疾患など）は、トレーニング開始前に医師の相談をお勧めします。また、既存の健康問題がある場合や、妊娠中の方は、トレーニングの適切性について医師にご相談いただき、当施設スタッフにその旨をお知らせください。

3 リラクゼーションエリアの施術において

1. 体調や体質、また施術後の好転反応として、かゆみ、赤み、湿疹、だるさ、下痢、軽い痛みが出ることがあります。
2. 通常 72 時間程度で前項の症状は改善しますが、持続する場合または症状が重い場合は別の疾患の可能性がありますので、受診をおすすめします。
3. 前項の受診に際する治療費の補償はしておりませんので、あらかじめご了承ください。また、施術後の返金には対応しておりません。あらかじめご了承ください。
4. 発熱、皮膚疾患、血栓性疾患、内臓疾患、骨折や手術から 1 年以内、人工透析などの血液治療、著しい体力の低下など、体調などが施術に適していないと判断される場合には、施術内容を変更、または施術をお断りさせていただく可能性がございます。必ず施術前にスタッフにお伝えください。
5. 現在治療中の怪我のある方や、妊娠中の方は必ず事前に医師にご相談ください。
6. 施術後、老廃物が排出に向けて一時的に血管内、リンパ管内に増加するため血管がつまりやすくなることや、肝機能に負担がかかることがあります。施術の効果は 72 時間持続するといわれておりますので、72 時間は水分をいつもより多めに（1 日 1.5L 程度）摂取して老廃物を排出するようにしてください。
7. 施術後 3 時間は吸収が高まるため、糖質、脂質の摂取を控えることをお勧めしています。
8. 施術前や施術中にキズや出血が見られる場合は、感染予防対策として、手袋を医療用グローブ着用にて施術をさせていただきます。何卒ご了承ください。

4 ラウンジエリアにおいて

当施設の設備やインターネット接続の不具合によって生じるお客様の作業や業務の遅延や損失に対して、当施設は責任を負いません。

15. 第三者への委託

当施設は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

16. サービスの終了

- 1 当施設は、お客様に通知または告知の上、サービスの提供を終了することができるものとします。
- 2 当施設は、サービス提供の終了の際に前項の手続きを経ることにより、法令の定める事項を除き、お客様に対しいかなる債務も負わないものとします。

17. 規約の変更

- 1 当施設は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、当施設が別途定める方法でお客様に通知し、公開された時点で効力を発生します。
- 2 本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有します。当施設及びお客様は、当該無効若しくは執行不能とされた条項または部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
- 3 本規約のいずれかの条項またはその一部が、あるお客様との関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

18. 誠実協議

当施設およびお客様は、本規約に定めのない事項及び本規約に規定される事項の解釈に疑義が生じた場合、信義誠実の原則に従い、協議のうえその解決を図ることとします。

19. 存続規定

本契約の終了後にかかわらず、第 10 条（損害賠償）、第 12 条（知的財産権）、第 14 条（免責事項）、第 17 条（適用法令と裁判管轄）及び本庄の規定は、引き続き効力を有するものとします。

20. 個人情報

本サービスにおける個人情報（お客様が本規約に関して、当施設に預託した一切の情報のうち、「個人情報の保護に関する法律」第 2 条第 1 項に定める「個人情報」に該当する情報をいいます。）の取り扱いに関しては、関連する法令及び当施設が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。

21. 適用法令と裁判管轄

- 1 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法に準拠して解釈します。
- 2 本規約および施設内諸規則に起因または関連して紛争が生じた場合、当施設の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：

本利用規約は、2025 年 1 月 17 日制定しました。

2025 年 10 月 1 日 一部改定（運営会社変更に伴う改定）